



Answer the Call

SLOW THE SPREAD OF COVID-19

If you receive:

- A call from "CT COVID TRACE" or the Norwalk Health Department
- An email from SVC-Covid19@ct.gov OR
- A text from 855-670-0299



Please respond! Your information is kept private, and your response helps protect your loved ones and our community.



Remember: We will **NEVER** ask you for your social security number, any private financial or credit card information, or your immigration status.

Questions? Call (203) 854-7776 for more information.

Visit www.norwalkct.org/coronavirus for news and updates.

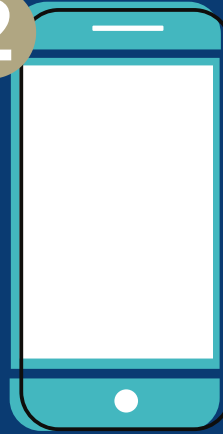
Contact Tracing: How it Works

1



When someone tests positive for COVID-19, the lab notifies the Health Department.

2



We call that person, ask them to isolate, answer their questions, and find out if others may have been exposed.

3



We call those contacts and ask them to quarantine. (We do not tell them how they may have been exposed.)

4



We set up regular check-ins to make sure everyone stays healthy and follows recommendations.



Atienda la llamada

Disminuya la propagación de COVID-19

Si usted recibe:

- Una llamada de "CT COVID TRACE" o del Departamento de Salud de Norwalk
- Un correo electrónico de SVC-Covid19@ct.gov O
- Un texto del 855-670-0299

¡Por favor responda! Su información se mantendrá privada y su respuesta ayudará a proteger a sus seres queridos y a nuestra comunidad.

Recuerde: NUNCA le pediremos su número de seguro social, ninguna información financiera o de tarjeta de crédito privada, ni su estado migratorio.



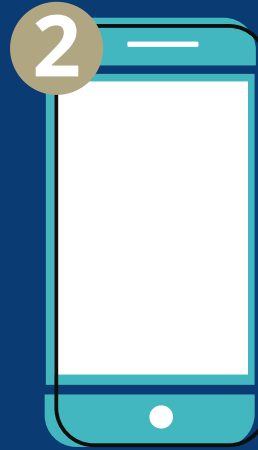
Preguntas? Llame al (203) 854-7776 para más información.

Visite www.norwalkct.org/coronavirus para obtener noticias y actualizaciones.

Rastreo de contactos: cómo funciona



1 Cuando alguien da positivo por COVID-19, el laboratorio notificara al Departamento de Salud.



2 Llamaremos a esa persona, le pediremos que se aíse, responderemos a sus preguntas y averiguaremos si otros pueden haber estado expuestos.



3 Llamaremos a esos contactos y les pediremos que se pongan en cuarentena. (No les diremos cómo pueden haber estado expuestos).



4 Estableceremos controles regulares para asegurarnos de que todos se mantengan saludables y sigan las recomendaciones.